

Algemene Voorwaarden Pleun Peters

(LAATSTE UPDATE: NOVEMBER 2023)

1. Algemeen & definities

1. **Pleun Peters:** Pleun Peters is een eenmanszaak, gevestigd in Lent en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81614098.
2. **Algemene voorwaarden:** Pleun Peters is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'zij' refereert naar Pleun Peters.
4. **Offerte:** Pleun Peter's schriftelijke aanbod over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van Pleun Peters zijn vrijblijvend en moeten worden gezien als een uitnodiging tot een opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. **Opdracht:** de dienst of product – zoals (maar niet beperkt tot) offline en online sessies / coaching, cursussen, masterclasses etc. – die door Pleun Peters geleverd worden.
6. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
7. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Pleun Peters biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
8. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.
9. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
10. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Pleun Peters is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
11. Pleun Peters mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 10 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12. Pleun Peters maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Pleun Peters nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Opdracht/Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Pleun Peters biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.
2. Pleun Peters bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
3. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
4. De looptijd kan bijvoorbeeld een dag, enkele weken of maanden en ook de deelname aan een (online) cursus met een bepaalde duur zijn.
5. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
6. Wanneer jij of jouw bedrijf failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen, dan kan Pleun Peters de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen. Dit is ook in het geval indien jij overlijdt. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
7. De overeenkomst kan schriftelijk, zonder opzegtermijn, beëindigd worden. De betalingsverplichting blijft echter volledig bestaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van Pleun Peters.
8. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Pleun Peters de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Hier vallen ook alle situaties onder die wel voorzien waren, maar waarop Pleun Peters geen invloed op kon uitoefenen.
9. Pleun Peters neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat.

3. Uitvoering van de Opdracht

1. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Pleun Peters kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 2 lid 9 (inspanningsverplichting).

2. Wil jij een sessie opnemen via een geluidsopname? Dit kan, maar gebeurt te allen tijde in overleg met Pleun Peters. Het is echter niet toegestaan een beeldopname te maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Pleun Peters nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
4. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Pleun Peters. Met 'tijdig' wordt een termijn van maximaal 10 werkdagen bedoelt.
5. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 3 lid 2) aan, dan heeft Pleun Peters het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.
6. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 3 lid 1 en lid 2 na. Doe je dit niet, dan kan Pleun Peters de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Pleun Peters uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
7. Wanneer jij een afspraak hebt met Pleun Peters, kan jij deze in overleg verplaatsen of afzeggen, mits je dit 24u van tevoren doet. Kom jij niet opdagen? Dan rekent Pleun Peters een tarief van EUR 100,- aan voorbereidingstijd en het vrijhouden van de tijd voor jou. Zeg je de afspraak korter dan 24u voor de afspraak af? Dan brengt Pleun Peters een tarief van EUR 50,- in rekening. Deze kosten worden niet aan jou opgelegd als er sprake is van overmacht. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW.
8. Pleun Peters heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er is sprake overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

4. Betaling en betalingsverplichting

1. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen in beginsel vooraf en achteraf van het traject in termijnen worden voldaan. De betalingstermijnen worden per traject mondeling afgesproken en bevestigd op de mail.
2. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
3. Jouw betaling is nooit afhankelijk van uitbetaling naar aanleiding van een declaratie bij een zorgverzekeraar.
4. Pleun Peters kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Pleun Peters is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Pleun Peters de overeenkomst

met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

5. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. Pleun Peters is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

5. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Pleun Peters, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Pleun Peters de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Pleun Peters worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Pleun Peters.
4. Jij mag niet de door Pleun Peters gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Pleun Peters. In dit laatste geval kan Pleun Peters hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van Pleun Peters eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- (vijfduizend euro) en €1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €50.000,- (vijftigduizend euro).

6. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. Pleun Peters is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.

2. Wanneer jij niet hebt voldaan aan de aan jou gestelde verplichting van artikel 3 lid 1 en lid 2 en jij hebt bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is Pleun Peters niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
3. Iedere aansprakelijkheid van Pleun Peters is beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of factuur.
4. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van Pleun Peters beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden. Pleun Peters is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
5. Jij vrijwaart Pleun Peters tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Pleun Peters.
6. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

7. Specifieke bepalingen ten aanzien van online aankopen

1. Denk aan: (online) cursussen, programma's, masterclasses, etc. Wanneer hierna gesproken wordt van online cursus, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online programma's, masterclasses, cursussen etc., die via de website van Pleun Peters worden geleverd.
2. Het aanbieden van een bepaalde online cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.
3. Nadat jij toegang hebt gekregen tot de online cursus, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoe ver je in de online cursus bent gekomen. De online cursus is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag.
4. Voor online cursussen die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten.
5. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
6. De online cursus is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van de cursus en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Pleun Peters jou de toegang tot de cursus (en voor toekomstige cursussen) blokkeren.

7. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van de cursus, voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Pleun Peters.
8. Je krijgt tenminste 1 maand na inschrijving voor een online cursus, toegang tot de online cursus, tenzij anders vooraf vermeld. Online cursussen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld.
9. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding restitutie van het reeds betaalde.
10. Pleun Peters neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat.
11. Pleun Peters mag de website en cursus (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de cursus tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
12. Pleun Peters heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de cursus en de daarmee samenhangende content verwijdert. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Pleun Peters de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

8. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij Pleun Peters.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en Pleun Peters en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Pleun Peters worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Gelderland.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen.
5. Pleun Peters mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht.
6. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar pleun@pleunpeters.nl.